

П 16-05	Правила надання гарантій на термін служби канату	
Дата введення в дію: 01.09.2025 р.	Редакція: 0	Сторінка 1 із 4

ЗАТВЕРДЖЕНО
 НАКАЗ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
 № 60а від «29» серпня 2025 р.

1 МЕТА РЕГЛАМЕНТУ

Встановити загальний порядок надання гарантій на термін служби канату.

2 СФЕРА ДІЇ

Цей регламент поширюється на дії: Начальника відділу технічного контролю, Начальника виробничо-технологічного відділу канатного виробництва, Начальників відділів Управління з продажів.

3 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1 У кінці інструкції надані наступні розділи: [ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ](#); [НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ](#); [РЕЄСТРАЦІЯ ЗМІН](#); [ЗМІСТ](#).

3.2 Термін напрацювання сталевих канатів залежить від конструкції та міцнісних характеристик сталевих канатів, умов його транспортування та зберігання, відповідності сфери застосування, правильності його порубки та навішування, стану та параметрів обладнання, впливу навколишнього середовища, запасу міцності, характеру та інтенсивності експлуатації, а також професіоналізму обслуговуючого персоналу.

3.3 Підприємство гарантує, що вся виготовлена канатна продукція за своїми якісними характеристиками відповідає вимогам нормативного документа (ДСТУ EN 12385-4, ДСТУ EN 12385-5, ДСТУ EN 12385-6, ДСТУ EN 12385-10, ДСТУ ISO 2408), згідно з яким вона випущена (що підтверджується випробуваннями та сертифікатом якості, що додається до кожного каната) і що вона не матиме виробничих дефектів.

3.4 Всі гарантії якості, експлуатаційних характеристик або придатності сталевих канатів до використання, як явно виражені, так і очевидні, завжди ґрунтуються на тому, що:

- вказані величини міцності відносяться тільки до нового, невикористаного канату;
- цей канат використовується на справному обладнанні відповідної конструкції;
- зберігання, поводження, застосування, обслуговування (у тому числі й змащення) канатів проводяться згідно з встановленими вимогами, з проведенням регулярних перевірок у період їх експлуатації.

3.5 Підприємство за жодних обставин не несе відповідальності за непряму або випадкову шкоду, або за подальші претензії, в тому числі, крім іншого, пов'язані з травмами, трудовитратами або втратами прибутку, що виникають через застосування зазначених виробів, або включення даних виробів як компонент до складу будь-яких інших виробів.

3.6 Наше Підприємство може на свій розсуд протягом розумного часу розглянути можливість заміни або надання певної компенсації у разі виявлення заводського дефекту на новому, невикористаному канаті, або виявлення прихованих заводських дефектів у початковому періоді експлуатації. У цьому випадку зобов'язання виробника не включають витрати на перевезення, демонтаж і навішування.

3.7 Обов'язковою умовою розгляду претензій до якості канатів є оформлення їх письмово із зазначенням конкретних даних виробів, які, як стверджується, є дефектними, та з описом (фото чи відео) дефекту або заявленої невідповідності якості виготовлення.

3.8 Будь-яка така письмова претензія для розгляду має бути отримана нашою компанією протягом восьми (8) місяців з дати навішування канатів, які, як стверджується, були невідповідної якості, але не пізніше дванадцяти (12) місяців з дати їх **поставки**.

П 16-05	Правила надання гарантій на термін служби канату	
Дата введення в дію: 01.09.2025 р.	Редакція: 0	Сторінка 2 із 4

3.9 В іншому випадку Підприємство залишає за собою право відмовитися від розгляду питання гарантійної заміни продукції або надання певної компенсації та не матиме жодних інших зобов'язань чи відповідальності.

3.10 Крім того, представникам Підприємства має бути надана розумна можливість для огляду продукції, яка, як стверджується, є дефектною, а також будь-якої іншої продукції того ж чи аналогічного типу, поставленої раніше, та будь-якого вантажопідйомного обладнання, на якому такі вироби застосовуються.

3.11 Підставою для відмови у розгляді претензії можуть бути такі умови, обмеження та виключення:

- відсутність письмового звернення з описом претензій до виробника;
- відсутність заводського сертифікату якості (паспорта) продукції;
- нормальне зношування каната;
- строк напрацювання канату більше середнього терміну служби каната;
- поява корозії на замовленому не оцинкованому канаті без мастила;
- неправильне зберігання, навішування та експлуатація;
- недотримання правил та інструкцій;
- несправність чи невідповідний технічний стан устаткування;
- низька кваліфікація обслуговуючого персоналу;
- застосування або включення даних виробів як компонент до складу будь-яких інших виробів;
- відмова у наданні запитуваної інформації або у можливості огляду каната та вивчення умов експлуатації.

Для визначення певного гарантійного терміну для канатів цільового призначення (на конкретну підйомну установку) потрібно:

- вивчення статистики напрацювання канатів на даному обладнанні, визначення середнього терміну служби каната;
- випробування та дослідження зразків канату, який працював на даному обладнанні;
- виїзд (за потреби) спеціалістів Підприємства для дослідження умов експлуатації канату, стану підйомного обладнання, навантаження на канат, кількості циклів тощо.

3.12 Рішення про надання гарантії приймається колегіально за участі Виробничо-технологічного відділу канатного виробництва, Відділу технічного контролю, Управління продажів та затверджується керівництвом Підприємства.

3.13 Без додаткового розгляду надається гарантія на зберігання – 12 місяців, за умови дотримання стандартних вимог та правил зберігання.

4 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У даних правилах застосовуються такі терміни та визначення:

Підприємство – Приватне акціонерне товариство «Стальканат».

5 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У даних правилах використовуються посилання такі документи:

- ДСТУ EN 12385-4:2017 (EN 12385-4:2002 + A1:2008, IDT) Канати сталеві дротяні. Безпека. Частина 4. Канати подвійного звивання для загального підйимального застосування;
- ДСТУ EN 12385-5:2022 (EN 12385-5:2021, IDT) Канати сталеві дротяні. Безпека. Частина 5. Канати подвійного звивання для ліфтів;
- ДСТУ EN 12385-6:2010 Канати сталеві дротяні. Безпека. Частина 6. Канати подвійного звивання для шахтних стволів (EN 12385-6:2004, IDT);

П 16-05	Правила надання гарантій на термін служби канату	
Дата введення в дію: 01.09.2025 р.	Редакція: 0	Сторінка 3 із 4

- ДСТУ EN 12385-10:2018 (EN 12385-10:2003 + A1:2008, IDT) Канати сталеві. Безпека. Частина 10. Канати одинарного звивання для загального застосування в будівництві;
- ДСТУ ISO 2408:2013 Канати сталеві дротяні загальної призначеності. Загальні технічні вимоги та методи випробування (ISO 2408:2004, IDT)

6 РЕЄСТРАЦІЯ ЗМІН		
Редакція	Короткий зміст	Дата
0	Перше видання документа	29.08.2025 р.

Розробник:

Заступник начальника ВТВ	Батишев М. В.
Начальник ВТВ	Воробель Д. Т.

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ ТА ЗАТВЕРДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЧНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ

П 16-05 Правила надання гарантій на термін служби канату

(найменування задачі у ПланФікс)
Задача № 103429 від 11.09.2025 р.
(дата створення задачі)

Посада П. І. Б.	Посада	Дата погодження	Статус
1	2	3	4
Рубан І. І.	Директор комерційний	28.09.2025 р.	Погоджено
Пікалов М. О.	Директор з виробництва	28.09.2025 р.	Погоджено
Слободяник В. В.	Директор (з операційної діяльності)	28.09.2025 р.	Погоджено

ЗМІСТ

1	МЕТА РЕГЛАМЕНТУ.....	1
2	СФЕРА ДІЇ.....	1
3	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	1
4	ТЕМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	2
5	НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ	2
6	РЕЄСТРАЦІЯ ЗМІН	3