

ПОРЯДОК ТА СПОСОБИ ДОСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спiрнi питання мiж споживачем i постачальником щодо постачання природного газу, оплати послуг постачальника, вiдшкодування збиткiв тощо мають вирiшуватися шляхом переговорiв, а у разi недосягнення згоди – у судовому порядку.

Споживач та постачальник не обмежуються в правi звернутися до Регулятора чи його територiальних пiдроздiлiв за вiдповiдними роз'ясненнями щодо застосування цих Правил та правовiдносин на ринку природного газу.

Споживач у разi порушення його прав та законних iнтересiв має звернутись до постачальника зi скаргою (у довiльнiй формi) щодо усунення постачальником порушення та вiдновлення прав та законних iнтересiв споживача. Звернення/скарга/претензiя подаються в письмовiй формi, за пiдписом уповноваженої особи споживача або у виглядi скан-копiї на електронну адресу poltorak@stalkanat.com.ua або поштовим вiдправленням/нарочно за мiсцезнаходженням постачальника.

Спори мiж споживачем i постачальником вирiшуються шляхом досудового врегулювання спорiв у прозорий, справедливий i швидкий спосiб. Постачальник зобов'язаний розглянути всi скарги, отриманi вiд споживачiв, i протягом одного мiсяця повiдомити споживачiв про результати їх розгляду.

У разi недосягнення мiж споживачем та постачальником згоди спiрнi питання вирiшуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числi в судовому порядку.

КОНТАКТНА IНФОРМАЦIЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА:

ПрАТ «СТАЛЬКАНАТ» вул. Водопровiдна,16, м. Одеса, 65007, Україна

Генеральний директор
Лавриненко Сергiй Геннадiйович

Фiнансовий директор
Муксiмов Андрiй Олександрович

Години роботи:

Понедiлок – П'ятниця: 8:00 - 16:45

Субота i недiля: Вихiдний.

Тел: +38 (067) 131-56-79

E-mail: poltorak@stalkanat.com.ua